

**Obilježavanje tjedna prava potrošača  
12. ožujka 2018., Pula**

**EDUKACIJA GOSPODARSTVENIKA O PROPISIMA IZ PODRUČJA ZAŠTITE  
PRAVA POTROŠAČA**

Županijska komora Pula  
Carrarina 5  
**10:00-13:10**

**PROGRAM EDUKACIJE**

09:30 – 10:00 Registracija sudionika
<b>10:00-10:20 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta</b> <b>Uprava za trgovinu i unutarnje tržište</b> <i>- Odredbe Zakona o zaštiti potrošača – obveze trgovaca</i>
<b>10:20-10:25</b> <i>- Pitanja i odgovori</i>
<b>10:25-10:55 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta</b> <b>Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu</b> <i>- Zaštita prava potrošača u inspekcijskom nadzoru - Iskustva tržišne inspekcije</i>
<b>10:55-11:00</b> <i>- Pitanja i odgovori</i>
<b>11:00-11:15 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta</b> <b>Uprava za trgovinu i unutarnje tržište</b> <i>- Elektroničko poslovanje – digitalno gospodarstvo</i>
<b>11:15-11:20</b> <i>- Pitanja i odgovori</i>

**11:20-11:30** **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta**

**Uprava za trgovinu i unutarnje tržište**

- *Aktivnosti Europskog potrošačkog centra Hrvatska*

**11:30-11:35**

- *Pitanja i odgovori*

**11:35 – 11:50 Pauza za kavu**

**11:50-12:00** **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta**

**Uprava za trgovinu i unutarnje tržište**

- *Alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj*

**12:00-12:05**

- *Pitanja i odgovori*

**12:05-12:20** **Hrvatska gospodarska komora**

- *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi*

**12:20-12:25**

- *Pitanja i odgovori*

**12:25-12:40** **Hrvatska obrtnička komora**

- *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi*

**12:40-12:45**

- *Pitanja i odgovori*